

Hej!

Tv och streaming Bas från Telia ingår i ditt boende.

Du kan när som helst köpa till ytterligare tv- och streamingpaket.



Detta ingår i ditt boende

Bredband	Tv och streaming*	Telia Play
Nej	Bas	Ja

*Se tv-utbudet som ingår på telia.se/tvstart

Kom igång med tv-tjänsten

1. Gå in på telia.se/aktivera. Fyll i din adress och välj lägenhetsnummer. Här aktiverar du **Tv och streaming Bas** som ingår och finns under rubriken "Ingår i ditt gruppavtal". Efter aktivering skickas inloggningsuppgifter och tv-box till dig.
2. På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in och kommer igång med dina fibertjänster. Saknar du bredband kopplar du in tv-boxen direkt i nätverksuttaget eller media-omvandlaren. Behöver du hjälp, kontaktar du oss på 020-20 20 70.
3. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-utbud i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. På telia.se/mitt-telia aktiverar du ett konto för att komma igång



Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.



Erbjudanden och mer info



Gå in på telia.se/merinfo eller skanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support



Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på telia.se/fixa eller skanna QR-koden.



Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera dem i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster.

Efter beställd flytt eller avslut får du information om hur du gör med tv-boxen och eventuell övrig utrustning.